

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДОНЕЦКИЙ ТЕХНИКУМ ХИМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ФАРМАЦИИ»

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора

Н.Ю. Бойкив

« 08 » 2022г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор техникума

М.Б. Экбер

« 30 » 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

2022 г.

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями:

1) Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утвержденного приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 28 декабря 2020 г. № 203-НП.

2) Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1554.

Организация-разработчик: ГБПОУ «ДОНЕЦКИЙ ТЕХНИКУМ ХИМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ФАРМАЦИИ»

Разработчик:

Обухова И.А., преподаватель ГБПОУ «Донецкий техникум химических технологий и фармации», специалист

Рецензенты:

1. Майоренко Т.Н., преподаватель ГБПОУ «Донецкий техникум химических технологий и фармации», специалист высшей квалификационной категории, преподаватель-методист.

2. Степяк О.В., преподаватель ГБПОУ «Донецкий колледж пищевых технологий и торговли», специалист высшей квалификационной категории.

Одобрена цикловой комиссией социально-гуманитарных дисциплин

Протокол № 1 от «30» 08 2021 г.

Председатель цикловой комиссии

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год

Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Председатель цикловой комиссии

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год

Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Председатель цикловой комиссии

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год

Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Председатель цикловой комиссии

Т.Н. Майоренко

Т.Н. Майоренко

Т.Н. Майоренко

Т.Н. Майоренко

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА | 4 |
| 1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ГОС СПО по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений.

В программу включено содержание, направленное на формирование у студентов компетенций, необходимых для качественного освоения программ ППССЗ на базе среднего общего образования.

Предметом изучения дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является изучение закономерностей и механизмов общения личностей, обусловленные включенностью их в социальные общности.

Целью изучения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью Программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений в соответствии с требованиями:

- 1) Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утвержденного приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 28 декабря 2020 г. № 203-НП (с изменениями).
- 2) Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1554.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

В ГБПОУ «Донецкий техникум химических технологий и фармации» учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения изучается в общем гуманитарном и социально-экономическом учебном цикле.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к обязательной части профессионального учебного цикла ППССЗ.

1.3 Результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- разрешать конфликты, возникающие в профессиональной деятельности
- координировать действия персонала;
- работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- психологические особенности делового общения и его специфику;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт в**:

- применения разных техник и приемов эффективного общения;
- разрешения конфликтных ситуаций;
- использования разных методов вербального общения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций (ОК), включающих в себя способность:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Процесс изучения дисциплины направлен на овладение профессиональными компетенциями (ПК), включающих в себя способность:

ПК 3.1. Планировать и организовывать работу в соответствии со стандартами предприятия, международными стандартами и другим требованиями.

ПК 3.2. Организовывать безопасные условия процессов и производства.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 12 часов; самостоятельной работы обучающегося 50 часов, консультации 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--|-------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 62 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 12 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 50 |
| в том числе | |
| подготовка рефератов, докладов, сообщений | 10 |
| подготовка презентаций | 8 |
| составление терминологического словаря | 4 |
| составление схем | 5 |
| составление таблиц | 5 |
| написание эссе | 6 |
| выполнение тестов и их самоанализ | 10 |
| Консультации | 2 |
| Форма промежуточной аттестации по дисциплине – дифференцированный зачет | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 1.1. Предмет психологии общения | Содержание учебного материала | 6 | ОК 03 - ОК 06 |
| | 1 Понятие общения в психологии. Предмет психологии общения. | 2 | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 4 | |
| Тема 1.2. Структура и средства общения | Содержание учебного материала | 6 | ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 |
| | Стороны общения. | | |
| | Средства общения. Виды общения. | | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 6 | |
| | Ознакомьтесь с учебным материалом. Оформите схемы «Стороны общения». Составьте таблицу «Виды общения» | | |
| Тема 1.3. Общение как восприятие людьми друг друга | Содержание учебного материала | 8 | ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3 |
| | Понятие социальной перцепции. | | |
| | Факторы, оказывающие влияние на восприятие. | | |
| | Психологические механизмы восприятия. | | |

| | | | | |
|--|--|--|-----------|----------------------------------|
| (перцептивная сторона общения) | Влияние имиджа на восприятие человека. | | | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 8 | |
| | Ознакомьтесь с учебным материалом. Составьте концептуальный конспект. Выполните тесты «Какой я в общении», «Ваш стиль в общении», «Ваш тип восприятия». Проведите самоанализ результатов тестирования. | | | |
| Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала | | 2 | ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3 |
| | 1 | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2 | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> | | - | |
| | | | | |
| Тема 1.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала | | 10 | ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3 |
| | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. | | | |
| | Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. | | | |
| | Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. | | | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | 10 | |
| Ознакомьтесь с учебным материалом, составьте концептуальный конспект, составьте терминологический словарь к теме. Подготовить рефераты на одну из тем: «Теоретические аспекты вербальной и невербальной коммуникаций», «Умение слушать. Стили слушания», «Толерантность в современном мире», «Коммуникативные качества личности» | | | | |
| Тема 1.6. Формы делового общения и их | Содержание учебного материала | | 2 | ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3 |
| | 1 | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. | 2 | |

| | | | |
|---|---|-----------|----------------------------------|
| характеристики | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрена)</i> | - | |
| Тема 1.7. Конфликт: его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | 10 | ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3 |
| | Понятие конфликта и его структура. | | |
| | Невербальное проявление конфликта. | | |
| | Стратегия разрешения конфликтов. | | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 10 | |
| | Ознакомьтесь с учебным материалом, запишите в конспект основные понятия темы, формулы конфликта. Определите свой стиль поведения в конфликте, по диагностическому материалу К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации». Напишите эссе на тему «Как не допустить конфликт» | | |
| Тема 1.8 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция в конflikте | Содержание учебного материала | 6 | ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3 |
| | 1 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | 1 | |
| | Классная контрольная работа № 1 | 1 | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 4 | |
| | Ознакомьтесь с учебным материалом, составьте терминологический словарь к теме. Записать в конспект основные правила поведения в конфликтной ситуации. | | |
| Тема 1.9 Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | 8 | |
| | Понятие: этика и мораль. Категория этики. | | |
| | Нормы морали. | | |
| | Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. | | |
| | Типы взаимоотношений родителей и детей. | | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | - | |

| | | | |
|--|---|-----------|--|
| | Практические занятия (<i>не предусмотрены</i>) | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 8 | |
| | Ознакомьтесь с учебным материалом. Запишите в конспект наиболее важные в теоретическом и практическом отношении категории этики. Подготовить доклады на одну из тем: «Этические основы профессионального общения», «Мораль и нравственность в современном обществе», «Общение как взаимодействие», «Причины возникновения детско-родительских конфликтов» | | |
| | Консультации | 2 | |
| | Дифференцированный зачет | 2 | |
| | Всего: | 62 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска классная;
- комплект учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения:

мультимедийный проектор;
ноутбук;
подключение к Internet.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов – на – Дону: Феникс, 2016.
2. Ефимова М.С. Психология общения: практикум: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2018. – ЭОР.
3. Ефимова Н.С. Основы общей психологии: учеб. / Н. С. Ефимова. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2017. – ЭОР.11
4. Соснин В.А. Социальная психология: учеб. / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2018. – ЭОР.

Дополнительная литература

1. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения: учеб. пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шредер. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. – ЭОР.
2. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учеб. пособие / И. П. Кошечая, А. А. Канке. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2016. – ЭОР.
3. Волкогорова, О. Д. Управленческая психология: учеб. / О. Д. Волкогорова, А. Т. Зуб. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2015. – ЭОР.
4. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии: учеб. / Г. И. Козырев. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. – ЭОР.

Интернет-ресурсы

1. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Формы и методы оценки |
|--|---|--|
| <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отраслевые, государственные, международные стандарты, нормативные акты, регулирующие лабораторно-производственную деятельность; – основы современных методов и средств управления трудовым коллективом, в том числе с использованием информационных технологий; трудовое законодательство; – организацию производственного и технологического процессов; – материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли и организации (предприятия), показатели их эффективного использования; требования, предъявляемые к рабочему месту в химикоаналитических лабораториях. | <p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 70% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p> <p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 70% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов</p> | <p>Текущий контроль при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов внеаудиторной (самостоятельной) работы (докладов, рефератов.) <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p> |
| <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать и участвовать в обеспечении достижения, поддержания и развития показателей производственной деятельности химической лаборатории; – устанавливать производственные задания в соответствии с утвержденными производственными планами и графиками; – формировать требования к персоналу в соответствии с организацией рабочих мест и профессиональных стандартов. | <p>-Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям;</p> <p>-Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>-Точность оценки</p> <p>-Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>-Рациональность действий и т.д.</p> <p>Правильное выполнение заданий в полном объеме</p> | <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защита отчетов по практическим/ лабораторным занятиям; - оценка заданий для внеаудиторной (самостоятельной) работы - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий в процессе практических/лабораторных занятий <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка выполнения практических заданий |