

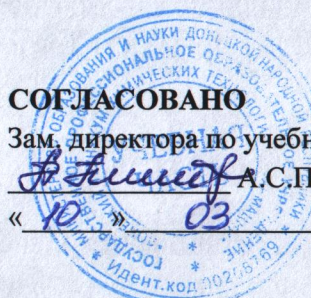
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОНЕЦКИЙ ТЕХНИКУМ  
ХИМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ФАРМАЦИИ»

**СОГЛАСОВАНО**

Зам. директора по учебной работе

 А.С. Полежаева

« 10 » 03 2021 г.



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор техникума

 М.Б. Акбер

« 10 » 03 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

по специальности 18.02.12 «Технология аналитического контроля химических соединений»

2021 г.



Программа учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения разработана в соответствии с требованиями:

1) Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утверждённого приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 28.12.2020 г №203-НП.

2) Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1554.

Организация разработчик: Государственное профессиональное образовательное учреждение «Донецкий техникум химических технологий и фармации»

Разработчик: Обухова И.А., преподаватель ГПОУ «Донецкий техникум химических технологий и фармации», специалист

Рецензенты:

1. Майоренко Т.Н., преподаватель ГПОУ «Донецкий техникум химических технологий и фармации», специалист высшей квалификационной категории, преподаватель-методист

2. Степяк О.В., преподаватель ГПОУ «Донецкий государственный колледж пищевых технологий и торговли», специалист высшей квалификационной категории

Одобрена цикловой комиссией социально-гуманитарных дисциплин

Протокол № 9 от «03» 03 2021 г.

Председатель цикловой комиссии

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии

Т.Н. Майоренко

Т.Н. Майоренко

Т.Н. Майоренко

Т.Н. Майоренко



## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ГОС СПО по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений.

Предметом изучения дисциплины «Психология общения» является изучение закономерности и механизмы общения личностей, обусловленные включенностью их в социальные общности.

Целью изучения учебной дисциплины «Психология общения» является приобретение обучающихся теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи учебной дисциплины «Психология общения»:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью Программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений в соответствии с требованиями:

- 1) Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утвержденного приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 28 декабря 2020 г. № 203-НП.
- 2) Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1554.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Основы психологии» относится к обязательной части профессионального учебного цикла ППССЗ.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- разрешать конфликты, возникающие в профессиональной деятельности
- координировать действия персонала;
- работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- психологические особенности делового общения и его специфику;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт в:**

- применения разных техник и приемов эффективного общения;
- разрешения конфликтных ситуаций;
- использования разных методов вербального общения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих компетенций (ОК), включающих в себя способность:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Процесс изучения дисциплины направлен на овладение профессиональными компетенциями (ПК), включающих в себя способность:

ПК 3.1. Планировать и организовывать работу в соответствии со стандартами предприятия, международными стандартами и другим требованиями.

ПК 3.2. Организовывать безопасные условия процессов и производства.

**1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 58 часов; самостоятельной работы обучающегося 2 часа, консультации 2 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>62</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>58</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>2</b>
в том числе	
подготовка рефератов, докладов, сообщений	
Консультация	2
<b>Форма промежуточной аттестации по дисциплине – дифференцированный зачет</b>	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1.1. Предмет психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 03 - ОК 06
	История развития психологии общения как науки.	2	
	Понятие общения в психологии.		
	Предмет психологии общения. Функции общения	2	
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
<b>Практические занятия</b> (не предусмотрены)	-		
<b>Тема 1.2. Структура и средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1
	Стороны общения. Средства общения. Виды общения.	2	
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия</b> Практическое занятие №1 Роль общения в развитии личности	2	
<b>Тема 1.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия</b> Практическое занятие № 2 Общение как восприятие людьми друг друга (проведение психологических методик «Приятный ли вы собеседник», «Потребность в общении», «Оценка уровня общительности». Самоанализ результатов тестирования)	2	
<b>Тема 1.4.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 03 - ОК 06

<b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	2	ПК 3.1 - ПК 3.3
	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия</b> (не предусмотрены)		
<b>Тема 1.5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	
	Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)		
	<b>Практические занятия</b>		
	Практическое занятие № 3 Коммуникация и ее особенности.	2	
Практическое занятие № 4 Невербальная общение. Методы развития коммуникативных способностей	2		
<b>Тема 1.6. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия</b>		
	Практическое занятие № 5 Деловое общение и его специфика.	2	
<b>Тема 1.7. Конфликт: его сущность и основные характеристик</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	
	Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	<b>Лабораторные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Контрольные работы</b> (не предусмотрены)	-	
	<b>Практические занятия</b>	2	
	Практическое занятие № 6 Изучение психологических особенностей поведения в конфликтах		

<b>Тема 1.8</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и</b> <b>Содержание учебного материала саморегуляции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 03 - ОК 06 ПК 3.1 - ПК 3.3
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	
	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	1	
	<b>Классная контрольная работа №1</b>	1	
	<b>Лабораторные работы (не предусмотрены)</b>		
	<b>Практические занятия</b> Практическое занятие № 7 Стратегии поведения в конфликтной ситуации	2	
	Практическое занятие № 8 Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2	
<b>Тема 1.9 Общие сведения об этической культуре</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Понятие: этика и мораль. Категория этики.	2	
	Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	
	<b>Лабораторные работы (не предусмотрены)</b>		
	<b>Практические занятия</b> Практическое занятие № 9 Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
	<i>Рекомендуемая тематики самостоятельной работы обучающихся</i> - подготовка докладов на тему: «Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений», «Толерантность как средство повышения эффективности общения», «Факторы, обуславливающие эффективность общения», «Свойства личности, влияющие на эффективность общения»		
	<b>Консультация</b>	<b>2</b>	
	<b>Промежуточная аттестация дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>62</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска классная;
- комплект учебно-наглядных пособий

#### Технические средства обучения:

мультимедийный проектор;  
ноутбук;  
подключение к Internet.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основная литература

1. Столяренко Л.Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов – на – Дону : Феникс, 2016.
2. Ефимова М.С. Психология общения : практикум : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2018. – ЭОР.
3. Соснин В.А. Социальная психология : учеб. / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2018. – ЭОР.
- 3Ефимова Н.С. .Основы общей психологии : учеб. / Н. С. Ефимова. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2017. – ЭОР.11
4. Ефимова, Н. С.Социальная психология : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. - М. : Форум : Инфра - М, 2017. - ЭОР.

### **Дополнительная литература**

1. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения : учеб. пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шредер. – М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2016. – ЭОР.
2. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И. П. Кошечая, А. А. Канке. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2016. – ЭОР.
3. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология : учеб. / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2015. – ЭОР.
8. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии : учеб. / Г. И. Козырев. – М. : Форум : ИНРА-М, 2014. – ЭОР.

### **Интернет-ресурсы**

1. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отраслевые, государственные, международные стандарты, нормативные акты, регулирующие лабораторно-производственную деятельность;</li> <li>– основы современных методов и средств управления трудовым коллективом, в том числе с использованием информационных технологий; трудовое законодательство;</li> <li>– организацию производственного и технологического процессов;</li> <li>– материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли и организации (предприятия), показатели их эффективного использования; требования, предъявляемые к рабочему месту в химикоаналитических лабораториях.</li> </ul>	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 70% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p> <p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 70% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов</p>	<p><b>Текущий контроль</b> при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-письменного/устного опроса;</li> <li>-тестирования;</li> <li>-оценки результатов внеаудиторной (самостоятельной) работы (докладов, рефератов.)</li> </ul> <p><b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать и участвовать в обеспечении достижения, поддержания и развития показателей производственной деятельности химической лаборатории;</li> <li>– устанавливать производственные задания в соответствии с утвержденными производственными планами и графиками;</li> <li>– формировать требования к персоналу в соответствии с организацией рабочих мест и профессиональных стандартов.</li> </ul>	<p>-Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям;</p> <p>-Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.</p> <p>-Точность оценки</p> <p>-Соответствие требованиям инструкций, регламентов</p> <p>-Рациональность действий и т.д.</p> <p>Правильное выполнение заданий в полном объеме</p>	<p><b>Текущий контроль:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- защита отчетов по практическим/ лабораторным занятиям;</li> <li>- оценка заданий для внеаудиторной (самостоятельной) работы</li> <li>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий в процессе практических/лабораторных занятий</li> </ul> <p><b>Промежуточная аттестация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- экспертная оценка выполнения практических заданий</li> </ul>



## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» для специальности 18.02.12 «Технология аналитического контроля химических соединений». Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» включает следующие разделы: пояснительную записку; паспорт рабочей программы учебной дисциплины; структуру и содержание учебной дисциплины; условия реализации учебной дисциплины; контроль и оценку результатов освоения учебной дисциплины. В паспорте программы сформулированы цели и задачи освоения дисциплины, результаты освоения учебной дисциплины (личностные, метапредметные, предметные).

Данное количество часов, выделенное на освоение учебной дисциплины, позволит: сформировать у обучающихся необходимые общие компетенции; получить необходимые знания и умения, которые можно применять на практике.

Тематический план имеет оптимальное распределение часов по разделам и темам, в соответствии с учебным планом. Каждый раздел программы отражает тематику и вопросы, позволяющие, в полном объеме изучить необходимый теоретический материал.

Структура программы сформирована в соответствии с принципом системности и последовательности, представлено четкое и подробное распределение учебного материала.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на формирование и развитие учебных умений и навыков.

Программа учитывает межпредметные связи, исключает дублирование тем имеет гуманитарную направленность, включает достаточное количество разнообразных элементов, способствующих развитию умственных, творческих способностей обучающихся.

Существенным вкладом данной учебной дисциплины в образование и развитие личности является историзм как принцип познания и мышления.

Программой предусмотрены различные виды контроля. Формой итогового контроля является комплексный дифференцированный зачет. Реализация данной программы обеспечит соответствующую подготовку будущих специалистов. Поэтому рекомендую данную программу для использования в качестве рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения».

Рецензент:

Преподаватель ГПОУ «Донецкий техникум химических технологий и фармации», специалист высшей квалификационной категории



Т.Н.Майоренко



## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» для специальности 18.02.12 «Технология аналитического контроля химических соединений». Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» включает следующие разделы: пояснительную записку; паспорт рабочей программы учебной дисциплины; структуру и содержание учебной дисциплины; условия реализации учебной дисциплины; контроль и оценку результатов освоения учебной дисциплины. В паспорте программы сформулированы цели и задачи освоения дисциплины, результаты освоения учебной дисциплины (личностные, метапредметные, предметные).

Данное количество часов, выделенное на освоение учебной дисциплины, позволит: сформировать у обучающихся необходимые общие компетенции; получить необходимые знания и умения, которые можно применять на практике.

Тематический план имеет оптимальное распределение часов по разделам и темам, в соответствии с учебным планом. Каждый раздел программы отражает тематику и вопросы, позволяющие, в полном объеме изучить необходимый теоретический материал.

Структура программы сформирована в соответствии с принципом системности и последовательности, представлено четкое и подробное распределение учебного материала.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на формирование и развитие учебных умений и навыков.

Программа учитывает межпредметные связи, исключает дублирование тем имеет гуманитарную направленность, включает достаточное количество разнообразных элементов, способствующих развитию умственных, творческих способностей обучающихся.

Существенным вкладом данной учебной дисциплины в образование и развитие личности является историзм как принцип познания и мышления.

Программой предусмотрены различные виды контроля. Формой итогового контроля является комплексный дифференцированный зачет. Реализация данной программы обеспечит соответствующую подготовку будущих специалистов. Поэтому рекомендую данную программу для использования в качестве рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения».

Преподаватель ГПОУ «ДОНЕЦКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ ПИЩЕВЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И ТОРГОВЛИ», специалист  
высшей квалификационной категории



О.В.Степяк

*Подпись Степяк О.В. заверено  
Старший инспектор по кадрам*

*М.А. Сорокина*